

# PROGRAMME DE FORMATION



formations - conseils

MANAGEMENT



## PROGRAMME DE FORMATION



# SAVOIR COMMUNIQUER



### FORMATEUR

Chef d'équipe pendant 10 ans, chef de projet 5 ans,  
Directeur de production 5 ans, manager.

## SAVOIR COMMUNIQUER EN ENTREPRISE

La plupart des malentendus viennent principalement du manque de communication :

Trop d'informations souvent données au mauvais moment et de façon imprécise sans aucun contrôle.

Il faut apprendre à synthétiser les échanges de façons à ne pas laisser place à l'interprétation.

### OBJECTIF GENERAL :

- Centrer sa communication sur l'écoute de l'autre et l'affirmation de soi.
- Identifier et s'appropriier les règles d'une communication efficace.
- Prendre en compte le cadre de référence de son interlocuteur.
- Favoriser les attitudes d'écoute et d'affirmation de soi.
- Détecter à travers la communication non-verbale le ressenti de l'autre.
- Faire face à une situation tendue ou conflictuelle.

### ELEMENTS DU PROGRAMME :

- Connaître son équipe (cerveau total).
- Attitude / échange / comportement (introduire la notion d'égo méthode Val Real).
- Communication non verbale, PNL.
- Identifier et s'appropriier les règles d'une communication efficace.
- Définir ce qu'est la communication.
- Comprendre les enjeux et les composantes d'une communication efficace.
- Identifier les principaux obstacles à une bonne communication.
- Favoriser les attitudes d'écoute et d'affirmation de soi.
- Faire face à une situation tendue ou conflictuelle.
- S'ouvrir à la communication « gagnant-gagnant ».
- Adopter les attitudes de déblocage et de résolution de conflits.

**METHODES PEDAGOGIQUES :** Méthodes essentiellement actives à partir de la pratique des participants, supports didactiques utilisés pour la synthèse des réflexions collectives, jeux de rôles (avec outils d'observations et analyse du regard de l'autre), analyses des problèmes existant et échange, pédagogie participative et innovante.

**PUBLIC :** Cadres, Agent de maîtrise, Chef de service, Chef d'atelier : tous les pilotes qui gèrent une équipe de production.

**PARTICIPANTS :** 4 à 8 participants en intra ou inter.

### EVALUATION / CERTIFICATION FINALE

**DUREE :** 2 journée et 1 demi-journée environ 1 mois après pour échanger sur les modifications de comportement et les avancées significatives.

**DATES :** à définir